

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ SỞ NGOẠI VỤ HẢI PHÒNG

Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Ngoại vụ phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực quản lý
(Theo Phụ lục ban hành kèm Quyết định số 45/QĐ-NV ngày 02/7/2021
của Giám đốc Sở Ngoại vụ)

Bản Công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Hải Phòng, ngày 02 tháng 7 năm 2021



Nguyễn Anh Tuấn

Số: 45/QĐ-NV

Hải Phòng, ngày 02 tháng 7 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**V/v công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ

Căn cứ Quyết định số 3026/2016/QĐ-UBND ngày 05/12/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Trên cơ sở xác nhận của Giám đốc Sở Ngoại vụ về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực, xét đề nghị của Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Ngoại vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Quyết định 55/QĐ-NV ngày 06/7/2020 của Giám đốc Sở Ngoại vụ.

Điều 3. Lãnh đạo Sở, Chánh văn phòng, Trưởng các phòng thuộc Sở và các đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- GD, các PGD Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.



Nguyễn Anh Tuấn

DANH MỤC QUY TRÌNH HỆ THỐNG QLCL TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 45/QĐ-NV ngày 02/7/2021
của Giám đốc Sở Ngoại vụ)

STT	TÊN QUY TRÌNH	Mã số
SỔ TAY CHẤT LƯỢNG, CHÍNH SÁCH, MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG		
1.	Sổ tay chất lượng	STCL
2.	Chính sách chất lượng	CSCL
3.	Mục tiêu chất lượng 2020	MTCL
QUY TRÌNH CHUNG HỆ THỐNG		
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.SNV.01
5.	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.SNV.02
6.	Quy trình kiểm soát hoạt động không phù hợp và hành động khắc phục và cải tiến	QT.SNV.03
7.	Quy trình quản lý rủi ro	QT.SNV.04
8.	Quy trình xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	QT.SNV.05
QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ CỦA CÁC PHÒNG, BAN		
VĂN PHÒNG SỞ		
9.	Quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa	QT.VP.01
10.	Quy trình kiểm soát văn bản đến và văn bản đi	QT.VP.02
11.	Quy trình tổ chức họp giao ban	QT.VP.03
12.	Quy trình đánh giá công chức cán bộ	QT.VP.04
13.	Quy trình đăng và quản lý tin tức đối ngoại trên cổng thông tin điện tử của Sở.	QT.VP.05
14.	Xây dựng chương trình hoạt động đối ngoại của thành phố	QT.VP.06
THANH TRA SỞ		
15.	Quy trình cuộc thanh tra công tác ngoại vụ	QT.TTr.01
16.	Quy trình tiếp nhận, phân loại, xử lý đối với đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân	QT.TTr.02

PHÒNG HỢP TÁC QUỐC TẾ		
17.	Quy trình xây dựng và mở rộng quan hệ hợp tác quốc tế	QT.HTQT.01
18.	Quy trình xây dựng báo cáo tham mưu về hợp tác quốc tế	QT.HTQT.02
19.	Quy trình ký kết thỏa thuận quốc tế cấp thành phố	QT.HTQT.03
20.	Quy trình tổ chức đoàn đi công tác nước ngoài	QT.HTQT.04
21.	Quy trình đón tiếp đoàn khách quốc tế	QT.HTQT.05
PHÒNG QUẢN LÝ BIÊN GIỚI BIỂN VÀ HẢI ĐẢO - PHI CHÍNH PHỦ NƯỚC NGOÀI		
22.	Quy trình hướng dẫn vận động và tiếp nhận viện trợ phi chính phủ nước ngoài	QT.BGBĐPCPNN.01
23.	Quy trình quản lý giấy phép và đăng ký hoạt động các tổ chức phi chính phủ nước ngoài tại Hải Phòng.	QT.BGBĐPCPNN.02
PHÒNG LÃNH SỰ - NGƯỜI VIỆT NAM Ở NƯỚC NGOÀI		
24.	Quy trình giải quyết các vụ việc lãnh sự trên địa bàn thành phố	QT.LSNVNONN.01
25.	Quy trình giải quyết các yêu cầu liên quan đến người Việt Nam định cư ở nước ngoài	QT.LSNVNONN.02
26.	Quy trình giải quyết hồ sơ đề nghị chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự	QT.LSNVNONN.03
27.	Quy trình quản lý, hướng dẫn đoàn phóng viên nước ngoài	QT.LSNVNONN.04
28.	Quy trình cấp phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế	QT.LSNVNONN.05

